

Guía de uso AMP 8000

¿Cómo realizar la **descarga de parámetros**?

- 1 - Prenda el equipo y presione el link **Bancamiga**
- 2 - Introduzca su clave de comercio
Escriba 9 veces 0 (**EJEMPLO: 000000000**)
- 3 - Presione **MENÚ PRINCIPAL**
- 4 - Busque en las opciones **ADMIN COMERCIO**
- 5 - Introduzca nuevamente su clave comercio
Escriba 9 veces 0 (**EJEMPLO: 000000000**)
- 6 - Seleccione la opción **DESCARGAR PARÁMETROS**
- 7 - Elija la opción **TMS**
- 8 - Espere el mensaje "**CONECTADO A TMS**" y presione **ENTER**
- 9 - Una vez descargada la información saldrá **ACTUALIZACIÓN PROCESADA EXITOSAMENTE**
- 10 - Recuerde que ahora su clave será el número del RIF de su empresa (**EJEMPLO: 406642096**)

¿Cómo realizar el **informe de configuración**?

- 1 - Prenda el equipo y presione el link **Bancamiga**
- 2 - Introduzca su clave de comercio la cuál es tu RIF
(**EJEMPLO: 406642096**)
- 3 - Presione **MENÚ PRINCIPAL**
- 4 - Busque en las opciones **REPORTES**
- 5 - Seleccione la opción **INFORME DE CONFIGURACIÓN**
- 6 - Podrá visualizar la información de su comercio



¿Cómo hacer una prueba de **comunicación**?

- 1 - Prenda el equipo y presione link **Bancamiga**
- 2 - Introduzca su clave de comercio la cuál es tu RIF
(**EJEMPLO: 406642096**)
- 3 - Presione la tecla **ESCRITORIO**
- 4 - Pulsar **PRUEBA**

Guía de uso

AMP 8000

¿Pasos para realizar el **cambio de SIM?**

- 1 - El equipo solo acepta **UN SOLO SIM**
- 2 - Presione **MENÚ PRINCIPAL**
- 3 - Busque en las opciones **ADMIN COMERCIO**
- 4 - Introduzca su clave de comercio la cual es tu **RIF (EJEMPLO: 406642096)**
- 5 - Seleccione la opción **COMUNICACIÓN**
- 6 - Seleccione la opción **GPRS** (Telefonía Movistar)
- 7 - Ir a la pantalla principal **para verificar la conexión**

Pasos para realizar una **compra Bs**

- 1 - Presione **ESCRITORIO**
- 2 - Seleccione la opción compra en Bs
- 3 - Ingresar número de cédula de identidad y presionar **OK**
- 4 - Ingresar monto (**EJEMPLO: Bs.10**) y presionar **SIGUIENTE**
- 5 - Confirmar monto y presionar **SIGUIENTE**
- 6 - Insertar **TDD** o **TDC**
- 7 - Seleccionar tipo de cuenta (**Principal / Ahorro / Corriente**)
- 8 - Se visualiza la compra que se está realizando y se procede a ingresar el **PIN**, presionar **ENTER**
- 9 - Visualiza el resultado de la transacción

Pasos para configurar la **conexión WIFI**

- 1 - Prenda el equipo y presione **MENÚ PRINCIPAL**
- 2 - Busque en las opciones **ADMIN COMERCIO**
- 3 - Introduzca su clave de comercio la cual es tu **RIF (EJEMPLO: 406642096)**
- 4 - Seleccione la opción **COMUNICACIÓN**
- 5 - Seleccione la opción **WIFI** y al desplegarse la pantalla **WLAN colocarla en ON**
- 6 - Seleccione la red disponible
- 7 - Introduzca la clave
- 8 - Ir a la pantalla principal **para verificar la conexión WIFI**

Pasos para realizar una **compra en USD**

- 1 - Presione **ESCRITORIO**
- 2 - Seleccione la opción compra **USD**
- 3 - Introduzca cédula de identidad y presione **OK**
- 4 - Ingresar el monto de la compra y presione **SIGUIENTE**
- 5 - Confirmar monto y presione **SIGUIENTE**
- 6 - Insertar tarjeta de **TDD** o **TDC internacional**
- 7 - Ingresar **CVC** (Últimos tres números que aparecen en el reverso de la tarjeta) y presionar **OK**
- 8 - Selecciona el tipo de cuenta en caso de ser tarjeta de débito y presionar **ENTER**
- 9 - Visualiza el resultado de la transacción, presiona **SIGUIENTE** para imprimir el comprobante del comercio
- 10 - Presiona **SIGUIENTE** para imprimir copia al cliente o **CANCELAR** para retirar tarjeta

Guía de uso AMP 8000

Pasos para realizar compra **CB USD (Cash Back)**

- 1 - Presione **ESCRITORIO**
- 2 - Seleccione la opción compra **CB USD**
- 3 - Introduzca cédula de identidad y presione **OK**
- 4 - Ingresar el monto de la compra y presione **SIGUIENTE**
- 5 - Ingresar el monto del efectivo solicitado y presione **SIGUIENTE**
- 6 - Confirmar monto y presione **SIGUIENTE**
- 7 - Insertar tarjeta de **TDD o TDC internacional**
- 8 - Ingresar **CVC** (Últimos tres números que aparecen en el reverso de la tarjeta) y presionar **OK**
- 9 - Seleccione el tipo de cuenta en caso de ser tarjeta de débito y presionar **ENTER**
- 10 - Visualiza el resultado de la transacción, presiona **SIGUIENTE** para imprimir el comprobante del comercio
- 11 - Presiona **SIGUIENTE** para imprimir copia al cliente o **CANCELAR** para retirar tarjeta

¿Cómo anular una compra?

- 1 - Prenda el equipo y presione la tecla **ESCRITORIO**
- 2 - Busque en las opciones **ANULACIÓN**
- 3 - Introduzca nuevamente su clave de comercio la cual es tu **RIF (EJEMPLO: 406642096)**
- 4 - Seleccione la opción de su preferencia

Pasos para realizar **Pago de Servicios**

- 1 - Presione **ESCRITORIO**
- 2 - Seleccione la opción **Pago de Servicios**
- 3 - Seleccione la **telefonía**
- 4 - Seleccione el producto (**Internet o Móvil / Telefonía fija**)
- 5 - Seleccionar el modo de pago (**Prepago o PostPago**)
- 6 - Introduce la cédula de identidad y presione **OK**
- 7 - Introduce número de teléfono o contrato y presione **OK**
- 8 - Ingresar el monto a recargar y presione **SIGUIENTE**
- 9 - Ingresar el monto a recargar y presione **SIGUIENTE**
- 10 - Insertar tarjeta **TDD o TDC**
- 11 - Seleccione el tipo de cuenta en caso de ser tarjeta de débito y presionar **ENTER**
- 12 - Ingresar **PIN** y presionar **ENTER**
- 13 - Visualiza el resultado de la transacción, presiona **SIGUIENTE** para imprimir el comprobante del comercio
- 13 - Presiona **SIGUIENTE** para imprimir copia al cliente o **CANCELAR** para retirar tarjeta

¿Cómo generar un cierre de lote?

- 1 - Prenda el equipo y presione la tecla **ESCRITORIO**
- 2 - Seleccione la opción **CIERRE**
- 3 - Presionar **SI / NO**