

Yo, **Alberto De Armas Basterrechea**, titular de la cédula de identidad N° V-5.532.672 y con Registro de Información Fiscal número V-05532672-6, en mi carácter de Director Principal y Presidente Ejecutivo de **BANCAMIGA BANCO UNIVERSAL, C.A.**, inscrita originalmente como BANCAMIGA BANCO DE DESARROLLO, C.A., por ante el Registro Mercantil Quinto de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Miranda, en fecha 08 de agosto de 2006, bajo el N° 52, Tomo 1387-A., posteriormente cambiada su denominación a BANCAMIGA BANCO MICROFINANCIERO, C.A., según consta en el Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas, inscrita por ante el citado Registro Mercantil, en fecha 15 de noviembre de 2011, bajo el N° 25, Tomo 358-A., siendo modificados sus Estatutos Sociales en varias oportunidades, constando la última de ellas así como su transformación en BANCO UNIVERSAL, en el Acta de la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de septiembre de 2016, inscrita en el Registro Mercantil Quinto del Distrito Capital, en fecha 17 de noviembre de 2017, bajo el N° 18, Tomo 372-A REGISTRO MERCANTIL V (CÓD 224), según lo acordado por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, en la Resolución N° 102.17 del 14 de septiembre de 2017, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 41.265 del 26 de octubre de 2017., identificada en el Registro Único de Información Fiscal (R.I.F.) bajo el N° J-31628759, suficientemente autorizado para este acto, declaro: Que mi representado ha resuelto establecer las **CONDICIONES GENERALES DE EMISIÓN Y USO DE LA TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL** de **BANCAMIGA, BANCO UNIVERSAL, C.A.**, en adelante **EL BANCO**, contenidas en el siguiente contrato:

### **CLÁUSULA PRIMERA: DEFINICIONES**

- 1.1. **BANCO:** Se refiere a **BANCAMIGA, BANCO UNIVERSAL, C.A.**, identificado en el encabezado de este instrumento, emisor de la **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL** a que se refiere este contrato.
- 1.2. **TARJETAHABIENTE:** Significa la persona jurídica titular de una cuenta en moneda extranjera asociadas a la **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL**.
- 1.3. **REPRESENTANTES AUTORIZADOS:** Son las personas naturales a favor de quienes el Banco emitirá la Tarjeta de Crédito Empresarial por solicitud y autorización del Cliente, de conformidad con el presente documento y a quienes se les considerará como Adicionales y, en consecuencia, les serán aplicables todas las disposiciones contenidas en el presente documento.
- 1.4. **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL:** Es el plástico emitido por el **BANCO** previa solicitud por parte del **TARJETAHABIENTE**, a nombre de los **REPRESENTANTES AUTORIZADOS**, con tecnología chip, que permite a éstos tener acceso a los fondos que mantiene en la **CUENTA** para realizar operaciones de consumo en el exterior a través de canales electrónicos tales como: **CAJEROS AUTOMÁTICOS** y **PUNTOS DE VENTA** o cualquier otro dispositivo que permita realizar **TRANSACCIONES**.
- 1.5. **CAJEROS AUTOMÁTICOS o ELECTRÓNICOS:** Son equipos de autoservicio que ofrecen las instituciones a sus clientes, usuarios y usuarias para realizar operaciones y transacciones consideradas de mayor frecuencia de manera directa.
- 1.6. **CLAVE SECRETA:** Significa el código numérico o alfanumérico, secreto, confidencial e intransferible asociado a la **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL**, para ser utilizada en **CAJEROS AUTOMÁTICOS, PUNTOS DE VENTA** y demás canales electrónicos a través de los cuales el **TARJETAHABIENTE** puede realizar **TRANSACCIONES**.
- 1.7. **CUENTA:** Significa la cuenta en moneda extranjera, cuya movilización esté asociada a la **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL**, que permita al **TARJETAHABIENTE** realizar operaciones de consumo en el exterior.
- 1.8. **ESTADO DE CUENTA:** Resumen informativo elaborado por **EL BANCO**, contentivo de la descripción de las distintas operaciones que ha realizado el **TARJETAHABIENTE** y cualquier información adicional, el cual se entregará mensualmente al **TARJETAHABIENTE** dentro de los quince (15) días continuos siguientes a la fecha de terminación de cada mes.
- 1.9. **NOTA DE CONSUMO:** Significa el documento por medio del cual se deja constancia de la adquisición de bienes y/o servicios con la **TARJETAS DE DÉBITO INTERNACIONAL**.
- 1.10. **PUNTOS DE VENTA:** Dispositivo electrónico suministrado por la institución bancaria, con el fin que sea utilizado por los negocios y personas afiliadas para transmitir y autorizar operaciones de pago que efectúan los consumidores con tarjetas de débito, crédito y

demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, por la adquisición de bienes o servicios.

- 1.11. **TARIFARIO:** Significa el documento elaborado por **EL BANCO**, el cual forma parte integrante de este contrato, que contiene los montos de las comisiones y recargos asociados a la **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL**, así como la oportunidad y periodicidad del cobro de dichas comisiones y recargos. **EL TARIFARIO** es publicado por el **BANCO** en su página WEB y el mismo se mantiene colocado a la vista del público en las agencias del **BANCO**. El **TARIFARIO** podrá ser modificado según lo previsto al efecto en este contrato.
- 1.12. **TRANSACCIÓN:** Representa las operaciones de consumo o retiros, depósito, consulta de saldos, transferencia de fondos entre cuentas abiertas en el **BANCO**, pagos, solicitud de estados de cuenta, así como todos los demás servicios y productos que los **TARJETAHABIENTES** tengan a su disposición a través de **CAJEROS AUTOMÁTICOS, PUNTOS DE VENTA** y demás canales electrónicos que el **BANCO** disponga para este fin.
- 1.14. **SERVICIO TELEFÓNICO:** Es el servicio que presta el **BANCO** a través de un número telefónico atendido por un operador, ya sea una persona física o un dispositivo electrónico, por medio del cual el **TARJETAHABIENTE**, mediante el mecanismo que el operador le indique en cada oportunidad y el suministro de determinados datos, podrá realizar las **TRANSACCIONES** que el **BANCO** ponga a su disposición a través del citado canal, así como efectuar reclamos.

#### **CLÁUSULA SEGUNDA: DE LA SOLICITUD DE LA TARJETA DE DÉBITO.**

- 2.1. El **BANCO** hará entrega al **TARJETAHABIENTE** de una **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL** para el uso del **REPRESENTANTE AUTORIZADO** en los términos establecidos en este contrato.
- 2.2. La solicitud a que se refiere el numeral precedente, deberá ser realizada por el **TARJETAHABIENTE** persona jurídica a través de los formularios que el **BANCO**, pondrá a su disposición en las agencias o a través de los canales que el **BANCO** disponga para tal fin. La solicitud deberá estar suscrita por su representante legal, y deberá estar acompañada de copia fotostática del Registro de Información Fiscal, del documento constitutivo y sus posteriores modificaciones, así como cualquier otra documentación que el **BANCO** requiera, debidamente registrado, igualmente deberá consignar la documentación correspondiente a la(s) persona(s) que movilizarán la cuenta mediante el uso de la **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL**.
- 2.3. El **BANCO** podrá entregar la **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL** de forma inmediata a la apertura de la **CUENTA** o dentro de un plazo no mayor a veinte (20) días hábiles bancarios contados a partir de la fecha de recibo de dicho requerimiento, por intermedio de la agencia en la cual abrió la **CUENTA** cuya movilización pretende mediante el uso de este instrumento o a través de cualquier otra dependencia que el **BANCO** disponga para tales efectos, la cual notificará al **TARJETAHABIENTE** a través de los canales que decida utilizar para tales efectos.
- 2.4. EL **TARJETAHABIENTE** INTERESADO EN LA **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL** PODRÁ CONOCER LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE REGULAN EL USO DE ESTE INSTRUMENTO, POR CUANTO EL PRESENTE CONTRATO SE ENCUENTRA A DISPOSICIÓN DEL PÚBLICO EN GENERAL EN LAS AGENCIAS DEL **BANCO** Y/O A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB O DEL MEDIO QUE EL **BANCO** DISPONGA PARA ESTE FIN. POR SU PARTE, EL **BANCO** SE COMPROMETE A SUMINISTRAR AL **TARJETAHABIENTE**, UN COPIA DEL MISMO PARA SU LECTURA, DE LO CUAL SE DEJARA CONSTANCIA EN EL EXPEDIENTE DEL **TARJETAHABIENTE** CON EL FIN DEJAR TESTIMONIO EXPRESO DEL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 22 DE LA RESOLUCIÓN N° 063.15 EMANADA DE LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y OTRAS INSTITUCIONES FINANCIERAS DE FECHA 12 DE JUNIO DE 2015, PUBLICADAS EN GACETA OFICIAL DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA N° 40.809 DE FECHA 14 DE DICIEMBRE DE 2015, CONTENTIVA DE LAS "NORMAS RELATIVAS A LA PROTECCIÓN DE LOS USUARIOS Y USUARIAS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS", EN LO QUE RESPECTA A LA LECTURA PREVIA DEL CONTRATO POR PARTE DEL **TARJETAHABIENTE**.
- 2.5. **EL TARJETAHABIENTE** tendrá asociada la **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL** a la **CUENTA**; en el entendido que, contra esa **CUENTA** se debitarán los consumos en la oportunidad que el **TARJETAHABIENTE** utilice su **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL** en un **PUNTO DE VENTA, CAJERO AUTOMÁTICO** o cualquier otro canal o dispositivo electrónico.

- 2.6. La **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL** se encuentra asociada a una cuenta corriente; en el entendido que, la **CUENTA** seleccionada por el **TARJETAHABIENTE** será aquella contra la cual se debitarán los haberes en la oportunidad que el **TARJETAHABIENTE** utilice su **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL** en un **PUNTO DE VENTA, CAJERO AUTOMÁTICO** o cualquier otro canal o dispositivo electrónico.
- 2.7. EL **TARJETAHABIENTE** se obliga a notificar y presentar inmediatamente al **BANCO**, los documentos donde se evidencie cualquier modificación de la información suministrada a éste en la oportunidad que efectuó la solicitud de la **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL**.
- 2.8. EL **BANCO** no podrá efectuar cobro alguno al **TARJETAHABIENTE** por concepto de emisión de la **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL**. en el supuesto que el Banco Central de Venezuela o el organismo que ejerza esta facultad, autorice el cobro de la citada comisión, el **BANCO** incluirá el monto correspondiente a la misma en el **TARIFARIO** y procederá a su cobro, sólo por lo que respecta a las **TARJETAS DE DÉBITO INTERNACIONAL** que emita con posterioridad a la referida inclusión en su **TARIFARIO**.

### **CLÁUSULA TERCERA: DE LA RECEPCIÓN DE LA TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL Y DE LA ACTIVACIÓN DE LA CLAVE SECRETA.**

- 3.1. La **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL** será confiada por el **BANCO** al **TARJETAHABIENTE**, quien asume las siguientes obligaciones: 1) verificar, en el momento de recibir la **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL**, que ésta se encuentre en buen estado; 2) custodiar la **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL** y guardarla con el mayor cuidado, bajo su única y exclusiva responsabilidad, debiendo tomar todas las precauciones necesarias para evitar que cualquier tercero pueda hacer uso de ella en alguna forma; 3) asignarle a la **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL** la **CLAVE SECRETA** en la oportunidad de su recepción, siguiendo el proceso establecido a tal efecto por el **BANCO** y no suministrar a terceras personas dicha clave; y 4) notificar al **BANCO** el robo, hurto, extravío o clonación de dicho instrumento mediante el **SERVICIO TELEFÓNICO**, sin perjuicio de lo dispuesto en el numeral 10.1 de la Cláusula Décima del presente contrato, en consecuencia, el **TARJETAHABIENTE** asume toda la responsabilidad que pueda derivarse de la pérdida de la **TARJETA DÉBITO INTERNACIONAL**, así como de las **TRANSACCIONES** realizadas por terceros mediante el uso de este instrumento, hasta tanto no notifique al **BANCO** la ocurrencia de cualesquiera de los citados eventos a los fines de que el **BANCO** procese la restricción de acceso correspondiente a dicha **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL**, y proceda a la emisión de un nuevo plástico a favor del **TARJETAHABIENTE**, si éste lo hubiere requerido. Respecto a los supuestos indicados en los numerales 2 y 4 de este particular (3.1), el **TARJETAHABIENTE** deberá dar cumplimiento a lo estipulado en dichos numerales; ello, sin menoscabo de las obligaciones inherentes al **BANCO**, contenidas en los artículos 26 al 35 de la resolución N° 339.08 de fecha 18 de diciembre de 2008, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.112 del 3 de febrero de 2009, contentiva de las "Normas que Regulan los Procesos Administrativos relacionados con la emisión y uso de las tarjetas de crédito, débito, prepagadas y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico", todo esto con base en lo preceptuado en el artículo 6 numeral 3 de la aludida Resolución N° 339.08.
- 3.2. Para la utilización de la **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL** en los **CAJEROS AUTOMÁTICOS, PUNTOS DE VENTA** y demás canales electrónicos que el **TARJETAHABIENTE** disponga para realizar **TRANSACCIONES**, éste deberá ingresar en dichos dispositivos su **CLAVE SECRETA**.
- 3.3. LA **CLAVE SECRETA** TENDRÁ CARÁCTER PERSONAL, CONFIDENCIAL, SECRETO E INTRANSFERIBLE, SIENDO RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL **TARJETAHABIENTE** LA GUARDA Y CUSTODIA DE LA MISMA. EN EL SUPUESTO QUE TERCERAS PERSONAS LLEGAREN A CONOCER SU **CLAVE SECRETA**, EL **TARJETAHABIENTE** SE OBLIGA A NOTIFICARLO AL **BANCO** A LOS FINES DE QUE EL **BANCO** BLOQUEE EL USO DE LA **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL** Y PROCEDA A LA EMISIÓN DE UN NUEVO INSTRUMENTO A REQUERIMIENTO DEL **TARJETAHABIENTE**, SIN CARGO ALGUNO PARA ÉSTE.
- 3.4. EN EL SUPUESTO QUE EL **TARJETAHABIENTE**. OLVIDE LA CLAVE SECRETA QUE FUE ASIGNADA POR ÉSTE A LA **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL**, DEBERÁ COMUNICARSE DE INMEDIATO POR CUALQUIER VÍA CON EL **BANCO** A LOS FINES DE SOLICITAR LA EMISIÓN DE UNA NUEVA CLAVE TEMPORAL QUE EL **TARJETAHABIENTE** DEBERÁ CAMBIAR PARA LA MOVILIZACIÓN DE SU **CUENTA**.

**CLÁUSULA CUARTA: DEL USO DE LA TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL.**

- 4.1. EL **TARJETAHABIENTE** DECLARA CONOCER Y ACEPTAR QUE LA **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL** PERTENECE AL **BANCO**, QUIEN LA EMITE PARA EL USO PERSONAL, EXCLUSIVO E INTRANSFERIBLE DEL **TARJETAHABIENTE**. EN CONSECUENCIA, EL **TARJETAHABIENTE** NO PODRÁ CEDER SU USO NI HACERSE SUSTITUIR POR TERCEROS EN EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS O EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DEL USO DE LA **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL**, HACIÉNDOSE RESPONSABLE POR CUALQUIER CONSECUENCIA DERIVADA DEL INCUMPLIMIENTO DE ESTA OBLIGACIÓN.
- 4.2. El **TARJETAHABIENTE** haciendo uso de la **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL**, podrá movilizar los haberes de su **CUENTA** a través de los **CAJEROS AUTOMÁTICOS, PUNTOS DE VENTA** y cualesquiera otros dispositivos y/o sistema diseñado o puesto a disposición del **TARJETAHABIENTE** por el **BANCO**.
- 4.3. LA **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL** ES EMITIDA POR EL PLAZO DE VIGENCIA IMPRESO EN LA MISMA, EL CUAL ES DETERMINADO UNILATERALMENTE POR EL **BANCO**, SIN PERJUICIO DE LA POSIBILIDAD DE QUE SEA REVOCADA O SUSPENDIDA POR EL **BANCO** CON ANTERIORIDAD AL VENCIMIENTO DE DICHO PLAZO, POR LAS CAUSAS INDICADAS EN LA CLÁUSULA SÉPTIMA. EN LA FECHA DE VENCIMIENTO DE LA **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL** O ANTES, EL **BANCO** PODRÁ ENTREGAR AL **TARJETAHABIENTE** UNA NUEVA **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL** EN LA CUAL SE INDICARÁ EL PLAZO DE VIGENCIA DE ÉSTA.
- 4.4. Los derechos y obligaciones derivados de la utilización de la **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL** son independientes de los que nazcan entre el **TARJETAHABIENTE** y los negocios afiliados cuando actúen como proveedores de bienes y servicios. EN CONSECUENCIA, EL **TARJETAHABIENTE** DECLARA ACEPTAR QUE EL **BANCO** NO TENDRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LA CALIDAD O DESPERFECTOS DE LOS BIENES O SERVICIOS ADQUIRIDOS MEDIANTE EL USO DE LA **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL**, Y DE TAL FORMA, QUEDA ENTENDIDO QUE CUALQUIER RECLAMACIÓN ORIGINADA POR DEFECTOS DE AQUÉLLOS, SERÁ RESUELTA CON LOS NEGOCIOS AFILIADOS SIN QUE SE PUEDA ALEGAR LA SOLIDARIDAD O RESPONSABILIDAD DEL **BANCO**. ASIMISMO, LOS NEGOCIOS AFILIADOS SERÁN LOS ÚNICOS RESPONSABLES FRENTE AL **TARJETAHABIENTE** EN CASO DE NEGARSE A ACEPTAR LA **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL** SIN CAUSA JUSTIFICADA, SIN MENOSCABO A LAS OBLIGACIONES DEL NEGOCIO AFILIADO ESTIPULADAS EN EL ARTÍCULO 25 DE LA LEY DE TARJETAS DE CRÉDITO, DÉBITO, PREPAGADAS Y DEMÁS TARJETAS DE FINANCIAMIENTO O PAGO ELECTRÓNICO, TODO ESTO CON BASE EN LO PRECEPTUADO EL NUMERAL 3 DEL CITADO ARTÍCULO DE LA ALUDIDA RESOLUCIÓN N° 339.08.
- 4.5. EL **TARJETAHABIENTE** SOLO PODRÁ GIRAR SOBRE EL SALDO DISPONIBLE EN LA **CUENTA** ASOCIADA A LA **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL**.
- 4.6. La **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL** podrá ser utilizada por el **TARJETAHABIENTE** en el exterior; siempre y cuando, dicho uso en el exterior no hubiere sido prohibido o restringido por la legislación vigente.
- 4.7. LA UTILIZACIÓN DE LA **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL** ESTARÁ SUJETA A UN SISTEMA DE CONTROLES Y AUTORIZACIONES PREVIOS SOBRE EL MONTO DE LA **TRANSACCIÓN** E IDENTIDAD DEL **TARJETAHABIENTE** QUE ÉSTE DECLARA CONOCER Y ACEPTAR; EN VIRTUD DE LO ANTES EXPUESTO, EL **TARJETAHABIENTE** SE OBLIGA A IDENTIFICARSE POR MEDIO DE SU PASAPORTE, PARA REALIZAR EL EXAMEN Y CONFRONTACIÓN DE DATOS AL MOMENTO DE EFECTUAR UNA **TRANSACCIÓN**.
- 4.8. El **BANCO** podrá cobrar al **TARJETAHABIENTE** comisiones por la realización de determinadas **TRANSACCIONES**, cuyo monto será establecido por el **BANCO** con sujeción a las regulaciones dictadas al efecto por el Banco Central de Venezuela o cualquier otro organismo que esté facultado para ello, y anunciado en el **TARIFARIO**.

**CLÁUSULA QUINTA: DE LA PRUEBA DE LAS TRANSACCIONES REALIZADAS MEDIANTE EL USO DE LA TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL.**

- 5.1. Las **TRANSACCIONES** realizadas por el **TARJETAHABIENTE** mediante el uso de la **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL** en **CAJEROS AUTOMÁTICOS, PUNTOS DE VENTA** y demás canales electrónicos, previa validación de la identidad del **TARJETAHABIENTE** a través de la verificación de la **CLAVE SECRETA** y/o demás mecanismos de control de que disponen dichos sistemas, serán consideradas

como una manifestación expresa de la voluntad del **TARJETAHABIENTE** de realizar dichas **TRANSACCIONES**, salvo prueba en contrario. En consecuencia, tales **TRANSACCIONES** se entenderán, para todos los efectos a que haya lugar como: a) Que han sido ordenadas por el **TARJETAHABIENTE**; y b) Que tendrán la misma eficacia probatoria que la ley le otorga a los documentos escritos, de conformidad con lo establecido en la Ley de Mensajes de Datos y Firmas Electrónicas. En este sentido, el **TARJETAHABIENTE** no podrá alegar la falta de firma autógrafa como excusa para negar la realización de una **TRANSACCIÓN** a través de los citados medios. Sin menoscabo de lo antes dispuesto, las **NOTAS DE CONSUMO** y los comprobantes emitidos por los **CAJEROS AUTOMÁTICOS** y demás dispositivos electrónicos serán considerados pruebas de dichas **TRANSACCIONES**.

- 5.2. El **BANCO** se obliga a almacenar las **TRANSACCIONES** en formato electrónico por un plazo de diez (10) años, con expresa indicación del origen, fecha y hora en que fueron generadas, recibidas y procesadas. Queda expresamente entendido, que la información almacenada en los sistemas del **BANCO**, no será alterada o modificada por éste, salvo algún cambio de forma propio del proceso de archivo o presentación.
- 5.3. SI SURGIEREN DISCREPANCIAS ENTRE LA INFORMACIÓN PRESENTADA POR EL **TARJETAHABIENTE** Y LA ALMACENADA EN LOS SISTEMAS DEL **BANCO** CORRESPONDIENTE A UNA DETERMINADA **TRANSACCIÓN**, EL **BANCO** ESTABLECERÁ LAS CAUSAS QUE PRODUJERON DICHAS DISCREPANCIAS Y DETERMINARÁ CUAL INFORMACIÓN SERÁ LA QUE PREVALEZCA, SIGUIENDO LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS EN LA LEGISLACIÓN VIGENTE.

#### **CLÁUSULA SEXTA: COMISIONES.**

- 6.1. CON SUJECCIÓN A LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES, EL **BANCO** PODRÁ CARGAR A LA **CUENTA** ASOCIADA A LA **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL**, LOS MONTOS CORRESPONDIENTES A LAS COMISIONES Y/O RECARGOS POR LOS CONCEPTOS ANUNCIADOS EN EL **TARIFARIO**. PARA EL COBRO POR PARTE DEL **BANCO** DE LOS SERVICIOS QUE COMPRENDEN DICHAS COMISIONES, ASÍ COMO LA PERIODICIDAD Y OPORTUNIDAD DE SU COBRO, SE REQUERIRÁ AUTORIZACIÓN EXPRESA DEL **TARJETAHABIENTE**, MEDIANTE DOCUMENTO APARTE, LA CUAL PODRÁ SER REVOCADA, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 57 DEL DECRETO CON RANGO VALOR Y FUERZA DE LEY DE REFORMA PARCIAL DE LA LEY DE INSTITUCIONES DEL SECTOR BANCARIO, EN CONCORDANCIA CON LO PREVISTO EN EL LITERAL E) DEL ARTÍCULO 25 RESOLUCIÓN N° 063.15 EMANADA DE LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y OTRAS INSTITUCIONES FINANCIERAS DE FECHA DOCE (12) DE JUNIO DE 2015, PUBLICADAS EN GACETA OFICIAL DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA N° 40.809 DE FECHA 14 DE DICIEMBRE DE 2015, CONTENTIVA DE LAS "NORMAS RELATIVAS A LA PROTECCIÓN DE LOS USUARIOS Y USUARIAS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS". DICHA AUTORIZACIÓN EXPRESA DEL **TARJETAHABIENTE** DEBERÁ SER SUSCRITA POR LOS TITULARES DE LA CUENTA EN MONEDA EXTRAJERA.
- 6.2. EL **BANCO** PODRÁ MODIFICAR EL **TARIFARIO** CUANDO EL BANCO CENTRAL DE VENEZUELA O CUALQUIER OTRO ORGANISMO QUE ESTÉ FACULTADO PARA ELLO MODIFIQUE LAS **TARIFAS** EXISTENTES, LAS CUALES SERÁ PUBLICADO EN LA PAGINA WEB DEL BANCO Y EN EL TARIFARIO PUBLICADO EN LAS AGENCIAS DEL **BANCO**.
- 6.3. EN CASO DE QUE EL **TARJETAHABIENTE** NO ESTÉ DE ACUERDO CON LAS COMISIONES Y/O CARGOS EN REFERENCIA, DEBERÁ NOTIFICARLO POR ESCRITO AL **BANCO**, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 10.1 DE LA CLÁUSULA DÉCIMA Y TERMINAR LA RELACIÓN DERIVADA DE DICHO INSTRUMENTO, CONFORME A LO PREVISTO EN EL NUMERAL 7.3. DE LA CLÁUSULA SÉPTIMA DE ESTE CONTRATO.

#### **CLÁUSULA SÉPTIMA: DE LA TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL.**

- 7.1. Se consideran causas de terminación de la relación contractual entre el **BANCO** y el **TARJETAHABIENTE**, además de las previstas por el derecho común, las siguientes:

- 7.1.1. La voluntad de cualquiera de las partes de terminar la relación contractual y, en caso que sea el **BANCO** quien decida dar por concluido el contrato, deberá informar al **TARJETAHABIENTE** por cualquiera de los medios indicados los motivos que fundamentaron tal decisión;
- 7.1.2. El incumplimiento por parte del **TARJETAHABIENTE** de cualquiera de las obligaciones previstas en este contrato;
- 7.1.3. El cierre de la **CUENTA** cuya movilización esté asociada a la **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL**.
- 7.1.4. La liquidación, solicitud de atraso o la quiebra del **TARJETAHABIENTE**;
- 7.1.5. El suministro de información falsa o insuficiente al **BANCO** por parte del **TARJETAHABIENTE**;
- 7.1.6. El fraude cometido por el **TARJETAHABIENTE** en contra del **BANCO**, cuando hubiere sentencia definitivamente firme que lo determine.
- 7.2. EL **BANCO** INFORMARÁ AL **TARJETAHABIENTE** DE LA TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL POR LAS CAUSAS PREVISTAS EN EL NUMERAL 7.1, A TRAVÉS DE CUALQUIER MEDIO ELECTRÓNICO QUE DISPONGA A TAL EFECTO, SIN QUE EL **TARJETAHABIENTE** PUEDA RECLAMAR AL **BANCO** INDEMNIZACIÓN ALGUNA EN DICHA CIRCUNSTANCIA.
- 7.3. EN CASO DE TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL, EL **TARJETAHABIENTE** DEBERÁ: A) ABSTENERSE DE UTILIZAR LA **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL**, y B) DEVOLVER LA **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL** AL **BANCO** CORTADA POR LA MITAD, POR INTERMEDIO DE CUALQUIERA DE LAS AGENCIAS DEL **BANCO**. POR SU PARTE, EL **BANCO** SE ABSTENDRÁ DE AUTORIZAR CARGOS MEDIANTE EL USO DE LA **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL**, A LA **CUENTA** QUE HUBIERE SIDO ASOCIADA POR EL **TARJETAHABIENTE** A ESE INSTRUMENTO.

#### **CLÁUSULA OCTAVA: DE LOS RECLAMOS EFECTUADOS POR EL TARJETAHABIENTE.**

- 8.1. Cualquier reclamo relacionado con **TRANSACCIONES** efectuadas mediante el uso de una **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL**, deberá ser presentada por el **TARJETAHABIENTE** al **BANCO** a través del **SERVICIO TELEFÓNICO**.
- 8.2. En la oportunidad en que el **TARJETAHABIENTE** efectúe el respectivo reclamo conforme a lo previsto en la Cláusula precedente, el **BANCO** suministrará al **TARJETAHABIENTE** el número de registro o gestión bajo el cual quedó asentada su denuncia. Asimismo, el **BANCO** le indicará al **TARJETAHABIENTE** los recaudos que deberá consignar en la oportunidad de la formalización de su reclamo, según se establece en el numeral 8.3.
- 8.3. El **TARJETAHABIENTE** deberá dirigirse a cualquiera de las agencias del **BANCO** a los fines de formalizar su reclamo. En esa oportunidad, deberá consignar una carta explicativa del hecho o evento objeto de reclamo, sin perjuicio de que el **BANCO** inicie el curso de las investigaciones pertinentes indicadas en el numeral 8.1. de la presente Cláusula. En la carta explicativa deberá incluir el número de registro asignado por el **BANCO** para tal reclamo, su dirección y número(s) telefónico(s) de contacto, así como los recaudos que le hubieren sido requeridos para el procesamiento de su solicitud. El **BANCO** por su parte, entregará al **TARJETAHABIENTE** una constancia por escrito de la recepción de su reclamo, en la que se indicará el plazo para dar respuesta a su requerimiento, el cual en ningún caso podrá exceder del establecido en la legislación vigente.
- 8.4. Si el reclamo del **TARJETAHABIENTE** está relacionado con una operación de retiro no consumado a través de un **CAJERO AUTOMÁTICO**, el **TARJETAHABIENTE** deberá informar al **BANCO** la identificación del **CAJERO AUTOMÁTICO**, la fecha y hora en que ocurrió el evento objeto de reclamo. Efectuado el reclamo, el **BANCO** depositará en la **CUENTA** de la cual se debitaron los fondos que presuntamente no fueron entregados al **TARJETAHABIENTE**, la cantidad reclamada por éste, colocándola en "diferido". Al concluir el lapso de quince (15) días hábiles bancarios contados a partir del reclamo, el dinero que fue colocado en situación de "diferido" pasará como efectivo a la cuenta del **TARJETAHABIENTE**; si el reclamo es considerado por el **BANCO** como no procedente, debitará de la **CUENTA** el monto que fue colocado en situación de diferido.

**CLÁUSULA NOVENA: ENTREGA DE LOS ESTADOS DE CUENTA AL TARJETAHABIENTE, PLAZOS Y****PROCEDIMIENTOS**

- 9.1. La elaboración y/o envío del **ESTADO DE CUENTA** por parte del **BANCO**, no genera comisión, tarifa o recargo alguno;
- 9.2. El **BANCO**, se obliga a llevar la cuenta al día con el objeto de determinar los saldos deudores y acreedores de la misma, e informar al **TARJETAHABIENTE** mensualmente, dentro de los quince (15) días continuos siguientes a la fecha de terminación de cada mes, los movimientos de la cuenta, correspondiente al período de liquidación de que se trate, por medio del **ESTADO DE CUENTA** enviado a la dirección electrónica que a tal efecto suministre el **TARJETAHABIENTE**.
- 9.3. Si el **TARJETAHABIENTE** tiene observaciones por cargos no reconocidos, consumos duplicados, dinero no dispensado por el **CAJERO AUTOMÁTICO**, avance de efectivo no reconocido, o cualquier otro reclamo vinculado con la utilización de la **TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL**, deberá **(i)** formular el reclamo en forma escrita y enviarlo a la dirección física o electrónica del **BANCO**, de manera detallada y razonada, dentro de los seis (6) meses siguientes a la fecha de recepción del **ESTADO DE CUENTA**, **(ii)** presentar los recaudos que según el tipo de reclamo requiera el **BANCO**.
- 9.4. **EL TARJETAHABIENTE** expresamente autoriza al **BANCO** para que practique todas las averiguaciones y realice las investigaciones relacionadas con el usos presuntamente indebidos o fraudulentos de **LA TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL**, y se compromete a prestarle al **BANCO** toda la colaboración que éste requiera a esos fines.
- 9.5. Es convenio expreso que si transcurre el plazo de seis (6) meses siguientes a la fecha de recepción del correspondiente **ESTADO DE CUENTA**, sin que el **BANCO** haya sido notificado de ninguna observación o impugnación formulados por el **TARJETAHABIENTE** sobre el **ESTADO DE CUENTA**, se tendrán como reconocido sus saldos deudores o acreedores en esa fecha, por lo que se considerarán aceptados por el **TARJETAHABIENTE**.

**CLÁUSULA DÉCIMA: NOTIFICACIONES.**

- 10.1. Cualquier orden, notificación, aviso o comunicación que el **TARJETAHABIENTE** haya de dirigir o ratificar al **BANCO** en relación con este contrato, deberá hacerlo por escrito, por duplicado y por intermedio de cualquiera de las agencias del **BANCO**. Tal orden, notificación, aviso o comunicación debe el **TARJETAHABIENTE** entregarlo a un funcionario autorizado de la agencia del **BANCO**, quien dejará constancia, tanto en el original como en la copia del documento respectivo, del día y la hora en que lo reciba, devolviendo el duplicado al **TARJETAHABIENTE** conservando el **BANCO** el original.
- 10.2. El **TARJETAHABIENTE** se obliga a notificar inmediatamente al **BANCO** respecto a cualquier cambio de dirección o de teléfono, así como de cualquier modificación en la información suministrada a éste con anterioridad, conforme a lo dispuesto en el numeral 2.7., y en tanto dicha notificación no conste como recibida por el **BANCO**, se tendrá como válida la información que reposa en los registros del **BANCO**.
- 10.3. Cualquier notificación, aviso o comunicación que el **BANCO** tenga que hacer al **TARJETAHABIENTE**, lo enviará a la dirección que éste tenga registrada en el **BANCO** y tal notificación, aviso o comunicación se considerará válida por el hecho comprobado de haberse remitido a dicha dirección, sin que sea necesario que el **TARJETAHABIENTE** acuse recibo.

**CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: DISPOSICIONES FINALES.**

- 11.1. El presente contrato será inscrito en una Oficina Subalterna de Registro, y comenzará a regir a partir de su publicación en la página web del **BANCO**.
- 11.2. El **BANCO** se reserva el derecho de introducir las modificaciones que considere pertinentes a este contrato, mediante documento inscrito por ante una Oficina Subalterna de Registro y comenzarán a regir a partir de su publicación en la página web del **BANCO**.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: DOMICILIO ESPECIAL Y JURISDICCIÓN APLICABLE.**

Para todos los efectos del presente contrato se elige como domicilio especial, el lugar de la firma del contrato, a la jurisdicción de cuyos Tribunales las partes quedan sometidas, sin perjuicio para el **BANCO** de poder acudir a cualquier otra Jurisdicción competente de conformidad con la Ley.